

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

01 ZWECK

Ltd No ist eine Serie von Kollaborationen mit dem Ziel saisonal unabhängige und langlebige Produkte zu gestalten. Zusammengestellt, präsentiert und verkauft werden die limitierten Auflagen von # B_UTOP b:uro d.es_senses - digitales Stillbüro Berlin - unter www.Ltd-No.net. Ltd-No.net/01 in Zusammenarbeit mit bagjack, ist eine limitierte Taschenserie modifizierter bagjack Taschenstyles mit einer Aussenhülle aus Bauschutzplane - handgefertigt in Berlin. ACHTUNG! Das Außenmaterial wird sich während DEINES LEBENS verändern. Dies ist ein normaler Prozeß und kein Materialfehler.

02 VERTRAGSSCHLUSS UND LIEFERVORBEHALT

Durch Absendung Ihrer Bestellung und Anlieferung der Ware durch uns kommt der Kaufvertrag zustande. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Wir liefern solange der Vorrat reicht, behalten uns jedoch den Rücktritt von einem Kaufvertrag grundsätzlich vor. Dies kann beispielsweise bei wiederholten Liefer-, Zustell- oder Retourenproblemen der Fall sein.

03 BESTELLUNG

Die Bestellung kann per E-Mail (Warenkorbsystem/Formular) oder Fax (Formular) erfolgen. Da es sich um Produkte limitierter Auflagen handelt, ist die Bestellung nur insofern verbindlich, als die bestellte Ware am Lager ist. Sie erhalten per E-Mail, Fax oder Telefon eine Bestätigung. Ist die bestellte Ware vergriffen, werden Sie ebenfalls informiert. Die Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail ist eine automatisch generierte technische Bestätigung des Bestellvorganges ohne Verfügbarkeitszusage.

04 LIEFERZEIT

Die Lieferzeit ist grundsätzlich nicht verbindlich. Ab Lager verfügbare Ware versenden wir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang (Vorkasse), herzustellende Ware versenden wir in der Regel innerhalb von 14 Tagen. Dauert es länger als 14 Tage, kontaktieren wir Sie zur Bestätigung der Bestellung. Für Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Betriebsstörungen oder Beschaffungsproblemen haften wir nicht.

05 14-TÄGIGES UMTAUSCH- ODER RÜCKGABERECHT

Sind Sie mit der bestellten Ware nicht zufrieden, können Sie diese innerhalb einer Frist von 14 Tagen (laut Fernabgabegesetz) zurücksenden. Wir tauschen die Ware um, stellen eine Warengutschrift aus oder überweisen Ihnen den Rechnungsbetrag innerhalb 14 Tagen zurück. Sie müssen keine Gründe für die Rücksendung nennen. Weil wir unseren Service aber ständig verbessern wollen, bitten wir Sie, uns durch Ihre Kommentare dabei zu helfen. Die Versandkosten werden rückerstattet, falls es sich bei der Lieferung um einen Fehler unsererseits handelt. Bedingungen für das Rücksenden von Ware sind:

- die Ware muß unbenutzt (ungetragen) und original verpackt sein.
- die Rücksendung muß mit ausreichend Porto versehen sein, unfreie Sendungen können wir nicht annehmen.

Bitte richten Sie die Sendung an die Rücksendeadresse, die auf dem Rechnungsbeleg aufgedruckt ist und der Lieferung beiliegt. Bitte legen Sie desweiteren eine Kopie des Rechnungsbelegs bei und teilen Sie uns Ihre Bankverbindung für evtl. Rückerstattung mit. Achtung: Versenden Sie die Ware als Päckchen, ist sie nicht versichert und kann auch nicht nachverfolgt werden - bitte senden Sie die Ware als Paket und heben Sie den Beleg auf!

06 MÄNGELANZEIGE UND REKLAMATION

Bitte teilen sie uns offensichtliche Mängel der Ware, auch Transportschäden, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einer Woche nach Anlieferung der Ware mit. Nach diesem Zeitraum sind Gewährleistungsrechte ausgeschlossen.

Im Fall der berechtigten Reklamation erstatten wir die Portokosten und liefern Ersatz oder überweisen den Rechnungsbetrag. Auch Rücksendungen aus Reklamationsgründen müssen mit ausreichend Porto versehen sein, unfreie Sendungen können wir nicht annehmen.

Nehmen Sie eine beschädigte Sendung oder ein aufgerissenes Paket entgegen und die Ware ist nicht einwandfrei oder ist gar unvollständig, ist dies kein Reklamationsgrund. Abweichungen der Farbe des Artikels von der Abbildung auf der Webseite oder einem Katalog (.pdf) sind technisch bedingt und somit kein Reklamationsgrund.

07 VERSAND UND VERSANDKOSTEN

Anfallende Versandkosten entnehmen Sie bitte der unten aufgeführten Tabelle. Versandkosten, Steuern und Zölle können nicht erstattet werden. Sollte eine Versendung in mehreren Lieferungen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung nur einmal. Der Versand in Deutschland erfolgt mit DHL und für Sendungen innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Für den Versand in folgend nicht gelistete Länder setzen Sie sich bitte mit uns per E-mail (order@bagjack.com) in Verbindung.

- 20 Euro: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Holland, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Rep., Spanien, Tschechische Rep., Ungarn
- 40 Euro: Estland, Island, Kanada, Lettland, Litauen, Malta, Slowenien, Türkei, Ukraine, USA

08 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / BANKVERBINDUNG

Zahlung per Nachnahme - nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands

Die Lieferung per Nachnahme zählt zu den einfachsten Möglichkeiten des Einkaufs und gleichzeitig zu den meistverbreiteten Zahlarten im Versandhandel. Sie wählen bei Ihrer Bestellung die Zahlart ‚Nachnahme‘ und bezahlen die Ware direkt an den Postboten bei Übergabe an Sie. Derzeit akzeptiert der Postbote leider nur Bargeld, so dass Sie ausreichend davon vorrätig haben müssen. Bitte beachten Sie, dass der Zulieferer eine Nachnahmegebühr von 2 Euro erhebt, auf die wir keinen Einfluss haben.

Zahlung per Vorkasse

In der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sowie unsere Kontonummer. Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware je nach Verfügbarkeit an Sie verschickt. Bitte beachten Sie, dass es uns leider nicht möglich ist, Verrechnungsschecks anzunehmen. Sollten wir bis 10 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert. Bitte geben Sie auf dem Überweisungsbeleg Ihre Bestellnummer und den Namen, unter dem bestellt wurde, an. Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse auf folgendes Konto:

Verwendungszweck: Bestellnummer und Name
Kontoinhaber: bagjack - Peter Brunsberg
Kreditinstitut: Postbank Berlin
Kontonummer: 850014106
Bankleitzahl: 10010010
EBAN: DE09100100100850014106
SWIFT-BIC: PBNKDEFF

Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Der in Ihrer Bestellung angegebene Endpreis enthält die dt. Umsatzsteuer (19%).

09 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlungen das Eigentum von Ltd-No.net/bagjack.

10 DATENSCHUTZ

Ltd-No.net/bagjack stellt Ihre persönlichen Daten ausschließlich zum Zweck der Auftragsabwicklung Dritten zur Nutzung zur Verfügung. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Wir weisen darauf hin, dass wir die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen werden, soweit dies für eine ordnungsgemäße Bestellabwicklung erforderlich ist. Sie können Ihre Daten jederzeit korrigieren und löschen lassen, teilen Sie uns dies bitte formlos per E-Mail (mail@ltd-no.net) mit.

11 BETREIBER DES WEBSHOPS UND SUPPORT

Ltd-No.net c/o # B_UTOP

Prinzessinnenstr.16	T. 0049 (0)30 4400 9383	http://www.ltd-no.net	http://www.b-utop.de
D-10969 Berlin	F. 0049 (0)30 4400 9382	email mail@ltd-no.net	email ltd@b-utop.de

Ltd-No.net/01 in Zusammenarbeit mit bagjack - handmade in Berlin

Brückenstrasse 1	T. 0049 (0)30 6128 7733	http://www.bagjack.com	
D-10179 Berlin	F. 0049 (0)30 6128 7734	email order@bagjack.com	UST-ID: DE 136870297

FÜR WEITERE INFORMATIONEN STEHEN WIR IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG

Mo-Fr 10-18 Uhr	Telefon	0049 (0)30 6128 7733	
jederzeit	E-Mail	mail@ltd-no.net	(Informationen)
	E-Mail	order@bagjack.com	(Ihre Bestellung betreffend)